

# 個人で利用していたスタディサプリを学校利用に引き継ぎたい

個人で利用していたサービスの利用を停止し、学校契約に切り替える場合は以下の手続きを行ってください。

※合格特訓コース・個別指導塾オンラインは学校契約アカウントでは利用できません。ご利用希望の場合は個人での利用をお願いいたします。

※学校契約アカウントから再度個人契約アカウントへ切り替えることはできません（卒業後は自動で個人契約アカウントへ切り替わります）。

※「スタディサプリ 小学講座・中学講座」をご利用の場合、学校契約に切り替えると、「スタディサプリ 小学講座・中学講座」アプリや学習履歴へアクセスできなくなりますので、ご注意ください。

※団体会員コードで新規登録が済んでいる方は個人からの引き継ぎはできません。

※個人契約アカウントでお支払いが続いている場合は利用停止をしていただく必要がございます。

※利用停止後はキャンペーン価格や旧価格での利用再開はできません。

アプリから手続きはできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの Web サイトから手続きを行ってください。  
学校から配付された団体会員コードをお手元に用意してください。

## クレジットカード・キャリア決済の場合：P30 へ

利用停止



団体会員コード入力

## コンビニ決済の場合：P31 へ

団体会員コード入力

## ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合：P32 へ

サブスクリプションをキャンセル



団体会員コード入力

## ベーシックコースを App Store 決済で、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合：P33 へ

利用停止



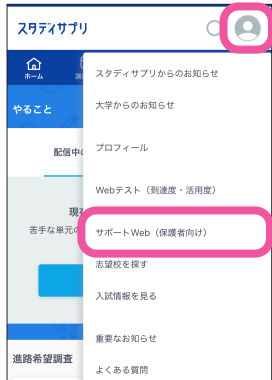
サブスクリプションを  
キャンセル



団体会員コード入力

## クレジットカード・キャリア決済の場合

< 小学講座・中学講座以外の場合 >



< 小学講座・中学講座の場合 >



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。

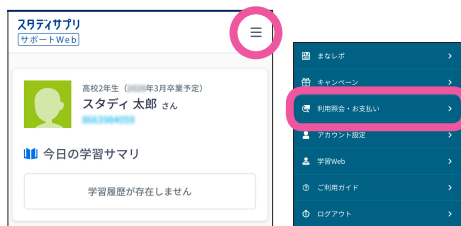
スタディサプリのログイン画面は右の  
二次元コードからもアクセスできます。



- ② 右上のメニューから、「サポート Web (保護者向け)」を選択してサポート Web に移動します。

※ご利用中のサービスにより表示が異なるため、左記画像をご確認ください。

- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会・お支払い」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人利用の停止ができます。

- ⑤ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから学習 Web に戻ります。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。



団体会員コード

10桁のコードを入力してください

在籍校に学習結果などの情報を提供することに同意します

登録する

キャンセル

- ・「すでに使用されています」とエラーになる場合、団体会員コードで新規登録が完了しています。その場合個人からの切り替えが行えないため、学校契約アカウントをご利用ください。不要となった個人契約アカウントは、P35の「退会について」を参照して退会手続きを行ってください。
- ・「契約手続きが完了していない」とエラーになる場合、学校側で契約手続きが必要です。学校の先生にご相談ください。
- ・12か月払いの場合は返金の可能性がございます。P34をご参照ください。

## コンビニ決済の場合

- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリサイトにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右の二次元コードからもアクセスできます。



- ② 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ③ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。

・年度一括払いの場合は返金の可能性がございます。P34 をご参照ください。

## App Store 決済の場合

- ・ベーシックコースを App Store 決済で利用している場合 → A へ
- ・ベーシックコースを App Store 決済で支払っており、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合 → B へ

### A. ベーシックコースを利用している場合

#### ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合の利用停止方法

App Store 決済で支払っている場合は、「サポート Web」でキャンセルができませんので、App Store 経由でキャンセル（購読停止）をお願いします。

※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。

※本手順は 2025 年 1 月時点で iOS17 で確認した手順です。Apple の仕様変更やご利用いただいている端末の OS バージョンにより手順が異なる可能性もございます。あらかじめご了承ください。

- ① 設定 App を開きます。
- ② ユーザー名をタップし、「サブスクリプション」をタップします。
- ③ 解約したいサブスクリプションをタップします。
- ④ 「サブスクリプションをキャンセルする」をタップします。



- ⑤ 購読停止となったら、スマートフォンの Web サイトからスタディサプリにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右の  
二次元コードからもアクセスできます。



- ⑥ 右上のメニューから、プロフィールを選択し、プルダウンの中から受講状況を選択します。

「団体会員コードを入力」ボタンをタップしてください。

- ⑦ 団体会員コードを入力すると、学校契約に切り替わります。

## B. 合格特訓コース・個別指導塾オンラインを利用している場合

ベーシックコースを App Store 決済で支払っており、合格特訓コース・個別指導塾オンラインをクレジットカードで支払っている場合の利用停止方法



- ① 個人で利用しているユーザー名とパスワードでスタディサプリにログインします。

スタディサプリのログイン画面は右の  
二次元コードからもアクセスできます。

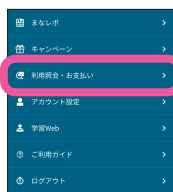


- ② 右上のメニューから、「サポート Web (保護者向け)」を選択してサポート Web に移動します。

スマートフォンのアプリには「サポート Web」が表示されないため、Web 版または PC からログインしていただき、手続きをお願いいたします。



- ③ サポート Web の画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会・お支払い」を選択します。



- ④ 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力して個人利用を停止します。

利用停止後、前ページの「ベーシックコースを App Store 決済で支払っている場合の利用停止方法」を参照していただき、App Store 決済の停止、団体会員コードの入力等をお願いいたします。

Google Play Store 決済での定期購入の解約・一時停止・変更については、以下の URL をご参照ください。  
<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000001926>

# 個人契約と学校契約で重複期間が発生する場合について

個人のご契約が不要となった場合は、必ず利用停止手続きを行ってください。お客様にて利用停止手続きを行わない場合、ご利用料金が発生し続けますのでご注意ください。

利用停止手続きについては、サポート Web の「利用照会・お支払い」ページより実施してください。(P27～33 参照)

## 《個人契約と学校契約期間に重複期間があった場合のご返金について》

個人での契約期間と学校契約期間に重複期間があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

## 《利用停止手続き後の、個人のご契約の返金について》

返金についての詳細は、以下よりご確認ください。

<https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/>



### ●月払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

### ●12か月払い・年度一括払いの場合

利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。

詳細は上記 URL、二次元コードよりご確認ください。

## 《お問い合わせフォームでの問い合わせ方法》

① <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/> よりお問い合わせフォームを開きます。

「個人でご利用の方」であることを確認してください。



個人でご利用の方  
小学・中学・高校・大学受験講座  
お問い合わせフォーム

1 入力 2 確認 3 完了

※土日祝、ゴールデンウィーク、年末年始はお休みをいただきます。お休み明けより順次対応いたしますため、お返事が遅れますことあらかじめご了承ください。

STEP1 | お問い合わせ内容の選択

必須 コース  
選択してください

スタディサプリ ENGLISH  
のお問い合わせはこちら

必須 ご利用環境  
選択してください

OK お問い合わせ内容の種別  
利用停止・退会・返金について  
一括支払いの返金について

②必要な情報を入力してください。

お問い合わせ内容の種別については、「利用停止・退会・返金について」>「一括支払いの返金について」を選択してください。

その他残りの項目を入力したら、送信してください。

**お問い合わせ送信後、受付確認メールが届いていることを必ずご確認ください。**

メールが届かない場合、入力したメールアドレスが間違っているか、受信拒否設定をされている可能性があります。  
@mailjp.custhelp.com が受信できるように設定の変更をしてください。

# 退会について

個人で利用していたアカウントなど不要なアカウントは退会手続きをお願いします。

利用料のお支払いについては、利用停止手続きのみで停止されます。

退会は**学習 Web →サポート Web の順番**でお手続きください。

(学習 Web のみ登録の場合は、サポート Web の退会は必要ありません。)

なお、**学校契約アカウントについては、利用しない年度がある場合でも卒業するまで退会手続きはできません。**

退会についての詳細は、以下でも確認できます。

<https://studysapuri.jp/info/guide/cancellation/>



## 学習 Web の退会方法

- ① インターネットで学習 Web にログインします。
- ② 右上のアイコンをクリックします。
- ③ 表示されるメニューから「**プロフィール**」を選択します。
- ④ プロフィール画面の「**退会**」タブを選択します。
- ⑤ 「**退会する**」をクリックします。
- ⑥ 確認画面が表示されますので「**退会する**」をクリックして学習 Web 退会手続きが完了となります。

※ プロフィールの必須項目が未入力の場合、「**退会**」に進むことができません。  
その場合は、必須項目をご入力の上、再度お試しください。

---

## サポート Web の退会方法

- ① インターネットでサポート Web にログインします。
- ② 「**アカウント設定**」をクリックします。
- ③ 「**スタディサプリを退会する**」をクリックします。
- ④ 「**上記を理解して退会する**」をクリックしてサポート Web 退会手続きが完了となります。